

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci osiedlowej Akacje 9 przez ATNS Sp. z o.o. z dnia 17.12.2004

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ATNS Sp. z o.o., zwaną dalej „ATNS”.
- 1.2. Abonenci ATNS mogą mieć za pośrednictwem sieci ATNS, dostęp do sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych i zagranicznych.
- 1.3. ATNS działa na podstawie zgłoszenia do Prezesa Urzędu Telekomunikacji i Poczty.
- 1.4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1.4.1. Abonament – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu do sieci osiedlowej Akacje 9;
 - 1.4.2. Abonent – osoba, którą wiąże z ATNS umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych określona w pkt. 2;
 - 1.4.3. Cennik – zestawienie opłat za usługi telekomunikacyjne w sieci osiedlowej Akacje 9;
 - 1.4.4. Łącze telekomunikacyjne – zespół środków technicznych, umożliwiający przesyłanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej pomiędzy urządzeniami abonenckimi, przeznaczony do realizacji usług telekomunikacyjnych;
 - 1.4.5. Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności abonenta wobec ATNS z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez ATNS w rachunku telefonicznym dniach miesiący kalendarzowych;
 - 1.4.6. Rachunek telefoniczny – dokument księgowy, na podstawie którego abonent uiszcza opłaty za usługi telekomunikacyjne;
 - 1.4.7. Sieć osiedlowa Akacje 9 – sieć telekomunikacyjna na terenie osiedla Akacje 9 wybudowana i eksploatowana przez ATNS;
 - 1.4.8. Tytuł prawny do lokalu - prawo własności nieruchomości stwierdzone przez ATNS na podstawie okazania potwierdzających te prawa dokumentów lub okazania właściwego wpisu w dowodzie osobistym potwierdzającego bieżność w zakresie stałego zameldowania oraz miejsca, w którym mają być świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 1.4.9. Urządzenie abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne dołączane bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci zainstalowane w miejscu wskazanym przez Abonenta, m. in. telefon, telefaks, modem, centrala abonencka;

2. Warunki zawarcia i wykonywania umowy.

- 2.1. Przez zawarcie Umowy ATNS zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, wówczas Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
- 2.2. Umowa może być zawarta na czas określony nie dłuższy jednak niż na 36 miesięcy.
- 2.3. W imieniu ATNS oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele. Upoważnionym przedstawicielem jest osoba, która legitymuje się pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez ATNS.
- 2.4. Przed zawarciem Umowy użytkownik obowiązany jest podać następujące dane:
 - 2.4.1. W przypadku osób fizycznych:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) miejsce stałego pobytu oraz adres do korespondencji
 - c) numer ewidencyjny PESEL,
 - d) nazwa i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika,
 - 2.4.2. W przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej:
 - a) nazwę,
 - b) oznaczenie formy prawnej,
 - c) siedzibę i adres,
 - d) numer w rejestrze, do którego wpisany jest użytkownik,
 - e) numer REGON,
 - f) numer ewidencji podatkowej NIP.
 - 2.4.3. Osoba fizyczna będąca jednocześnie przedsiębiorcą obowiązana jest podać NIP oraz REGON.
 - 2.4.4. W celu udokumentowania danych, o których mowa w pkt 2.4.1. użytkownik będący osobą fizyczną o obywatelstwie polskim przedkłada dowód osobisty. Za zgodą ATNS użytkownik może wykazać swą tożsamość za pomocą innych dokumentów.
 - 2.4.5. Użytkownik, o którym mowa w pkt 2.4.2. przedkłada odpis z właściwego rejestru, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP wydane przez właściwy urząd skarbowy oraz dokument potwierdzający nadanie numeru REGON.
- 2.5. Użytkownik podpisujący umowę o świadczenie usługi powszechnej obowiązany jest wykazać tytuł prawny do lokalu, w której ma zostać zainstalowane urządzenie abonenckie
- 2.6. Postanowienia punktów powyższych dotyczące podawania i dokumentowania danych dotyczących użytkowników i przedstawicieli użytkowników oraz ich sprawdzania przez upoważnionych przedstawicieli ATNS stosuje się odpowiednio przy wykonywaniu następujących czynności:
 - a) zawieraniu, zmianie lub rozwiązaniu Umowy,
 - b) przyłączeniu urządzenia abonenckiego do sieci telekomunikacyjnej,
 - c) wyłączeniu lub przenoszeniu urządzenia abonenckiego,
 - d) udzielaniu informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych na rzecz Abonenta usługach,
 - e) w innych przypadkach określonych w postanowieniach szczegółowych Regulaminu.
- 2.7. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia ATNS o wszelkich zmianach danych określonych w pkt 2.4. Wszelką korespondencję nadaną przez ATNS na adres lub z wykorzystaniem innych danych wskazanych w Umowie lub z wykorzystaniem innych danych przekazanych przez Abonenta do ATNS po zawarciu Umowy, uważa się za doręczoną Abonentowi po upływie 3 dni od dnia jej nadania.
- 2.8. ATNS odmawia zawarcia Umowy, jeżeli miejsce wskazane przez użytkownika znajduje się poza obszarem osiedla Akacje 9.
- 2.9. Ponadto ATNS zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy lub dokonania innych czynności z użytkownikami, z którymi wcześniej rozwiązał Umowę w trybie określonym w pkt 11.5 Regulaminu, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzebraniem postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.10. ATNS może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia usług, jeżeli użytkownik nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu.

- 2.11. Na zasadach określonych w Prawie telekomunikacyjnym i Regulaminie naruszenie postanowień Umowy i Regulaminu może być przyczyną ograniczenia lub zawieszenia usług telekomunikacyjnych, jak również rozwiązania Umowy.
- 2.12. ATNS zobowiązuje się do dokonania Instalacji Łącza Sieciowego w Lokalu Abonenta w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy, chyba że strony uzgodnią, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, inny termin Instalacji.
- 2.13. ATNS w ramach Umowy instaluje zakończenie sieci telekomunikacyjnej w miejscu wskazanym przez Abonenta i przyłącza urządzenie abonenckie.
- 2.14. Podstawą zakończenia Instalacji jest podpisanie przez Abonenta lub osobę przez niego upoważnioną protokołu odbioru łącza telekomunikacyjnego, stanowiącego integralną część Umowy.

3. Zakres i podstawowe warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych.

- 3.1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie ATNS:
 - 3.1.1. Dokonuje przyłączeń do sieci telekomunikacyjnej oraz wykonuje usługi telekomunikacyjne,
 - 3.1.2. Wykonuje następujące rodzaje usług i świadczeń dodatkowych, szczegółowo określone w cenniku:
 - a) usługi centralowe dla dostępu analogowego i cyfrowego,
 - b) usługi związane z rozliczaniem należności,
 - c) usługi związane z numeracją,
 - d) usługi administracyjne związane z przyłączeniem do sieci telekomunikacyjnej ATNS,
 - e) usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych opartych na łączach analogowych lub cyfrowych.
- 3.2. ATNS świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie Umowy, w zakresie uprawnień wynikających z Prawa telekomunikacyjnego.

4. Połączenia telefoniczne.

- 4.1. Wywołane połączenia telefoniczne uważa się za przyjęte do realizacji, w przypadku połączeń realizowanych za pomocą urządzeń abonenckich, w których połączenie jest opłacane automatycznie, z chwilą uzyskania połączenia przez osobę wywołującą z wywoływaniem urządzeniem końcowym.
- 4.2. ATNS wykonuje usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym, a w zależności od uwarunkowań i możliwości technicznych operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których dokonywane jest połączenie – również w ruchu półautomatycznym i ręcznym.
- 4.3. W zależności od położenia wywołanego urządzenia końcowego w stosunku do urządzenia abonenckiego wywołującego oraz przynależności do sieci telekomunikacyjnej danego operatora telekomunikacyjnego rozróżnia się:
 - 4.3.1. Połączenia krajowe:
 - a) połączenia osiedlowe – w sieci ATNS w ramach sieci osiedlowej Akacje 9,
 - b) połączenia lokalne i strefowe – realizowane w ramach tej samej strefy numeracyjnej,
 - c) połączenia międzystrefowe – realizowane na obszarze przekraczającym zasięg jednej strefy numeracyjnej na terenie kraju,
 - 4.3.2. Połączenia międzynarodowe – wykraczające zasięgiem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4.3.3. Usługi inteligentne (audiotekstowe),
 - 4.3.4. Połączenia do sieci teleinformatycznej,
 - 4.3.5. Pozostałe połączenia określone w cenniku.
- 4.4. ATNS uruchamiając łącze telekomunikacyjne blokuje połączenia wychodzące z numerami typu 0-300, 0-400 oraz 0-700. Abonent ma prawo wnioskować o zniesienie tej blokady zaznaczając odpowiednią opcję w załączniku nr 3 do Umowy.

5. Naliczanie opłat za połączenia telefoniczne.

- 5.1. Płatny czas połączenia w ruchu automatycznym jest rejestrowany w centrali telefonicznej ATNS od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołującego do chwili rozłączenia się urządzenia abonenckiego wywołującego.
- 5.2. Podstawą do ustalania należności za połączenia w ruchu automatycznym jest:
 - a) obowiązujący cennik,
 - b) czas trwania połączenia,
 - c) jednostka taryfikacyjna,
 - d) interwały czasowe,
 - e) podstawą do obliczania należności za połączenia telekomunikacyjne realizowane w ruchu ręcznym i półautomatycznym jest obowiązujący cennik.
- 5.3. Bezpłatne są połączenia telefoniczne przeprowadzane na obszarze sieci osiedla Akacje 9.
 - 5.3.1. Z numerami skróconymi służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
 - 5.3.2. Bezpłatne są również inne połączenia telefoniczne określone w obowiązujących przepisach.

6. Zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej, numeracja i jej udostępnianie.

- 6.1. ATNS zapewnia tajemnicę telekomunikacji w zakresie wymaganym przez Prawo telekomunikacyjne i inne właściwe przepisy, stosownie do możliwości stosowanej przez siebie technologii.
- 6.2. Osobom trzecim udziela się informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych usługach oraz ich treści tylko w przypadkach przewidzianych prawem. Tajemnicą telekomunikacyjną nie są objęte informacje i dane ze swej istoty jawne na podstawie odrębnych przepisów.
- 6.3. Wszystkie osoby, które z tytułu działalności telekomunikacyjnej mają dostęp do informacji i danych są obowiązane do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.
- 6.4. Urządzenia abonenckie oznaczone są numerami służącymi do ich identyfikacji. Numer urządzenia abonenckiego określa i nadaje ATNS w celu identyfikacji urządzenia w sieci telekomunikacyjnej.
- 6.5. Numer urządzenia abonenckiego może być zmieniony na wniosek Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
- 6.6. ATNS może dokonać zmiany numeru urządzenia abonenckiego także w przypadku, w którym jest to konieczne ze względów technicznych lub operacyjnych, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Abonenta, co najmniej na 30 dni przed przewidywaną zmianą tego numeru.
- 6.7. W przypadku zmiany numeru urządzenia abonenckiego na wniosek Abonenta, pobierana jest opłata według cennika.
- 6.8. Dane osobowe zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, a także udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych ATNS powinny być ograniczone do:
 - a) numeru Abonenta,
 - b) nazwiska i imion bądź nazwy Abonenta,

- 6.9. Abonent będący osobą fizyczną może złożyć zastrzeżenie dotyczące umieszczania w publicznie dostępnym spisie Abonentów określonych danych identyfikujących Abonenta, dotyczących w szczególności nazwiska, imion, a także ich udostępniania za pośrednictwem służb informacyjnych ATNS.
- 6.10. Udostępnianie w publicznie dostępnym spisie Abonentów danych identyfikujących Abonentów innych niż wymienieni w pkt 6.8. nie może naruszać słuszych interesów tych podmiotów.

7. Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej.

- 7.1. Urządzenia końcowe lub inne urządzenia dołączane do sieci telekomunikacyjnej powinny:
 - 7.1.1. Posiadać zdolność do współpracy z innymi urządzeniami telekomunikacyjnymi używanymi w sieci telekomunikacyjnej lub do niej dołączonymi, w szczególności nie powodować uszkodzeń sieci telekomunikacyjnej lub zakłócać jej funkcjonowania,
 - 7.1.2. Spełniać wymagania dotyczące kompatybilności elektromagnetycznej, w zakresie wynikającym z przeznaczenia,
 - 7.1.3. Spełniać inne wymagania określone przez obowiązujące normy i przepisy, a w szczególności posiadać:
 - a) certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ,
 - b) certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, uznany przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji,
 - c) deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela,
 - d) świadectwo homologacji lub znak wskazujący na posiadanie przez urządzenie takiego świadectwa

8. Warunki korzystania z usług powszechnych, usuwanie usterek i awarii.

- 8.1. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w instalacjach i urządzeniach będących własnością ATNS, zainstalowanych u Abonenta, dokonują wyłącznie służby techniczne ATNS.
- 8.2. ATNS zobowiązuje się do usuwania awarii w obrębie sieci osiedla Akacje 9 w terminie 8 godzin roboczych. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 9.00 do 17.00 w dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii.
- 8.3. Służby techniczne działające w imieniu ATNS mogą włączyć się do trwałego połączenia wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
- 8.4. Abonent może zgłosić wystąpienie awarii pod **nr telefonu 0 605 96 91 93**.
- 8.5. ATNS nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe w obrębie sieci publicznej. Jednakże w przypadku wystąpienia awarii w sieci operatora publicznego, ATNS poczyni starania w celu :
 - a) zapewnienia Abonentom dostępu do sieci za pośrednictwem sieci alternatywnego operatora publicznego,
 - b) jak najszybszego usunięcia awarii operatora publicznego.
- 8.6. Wszelkie zmiany, konserwacje i usuwanie uszkodzeń urządzeń telekomunikacyjnych, będących własnością Abonenta, mogą być dokonane przez ATNS na koszt Abonenta.
- 8.7. Uprawnieni pracownicy ATNS mogą dokonywać oględzin urządzeń abonenckich pod kątem ich stanu technicznego
- 8.8. Abonent zobowiązany jest umożliwić ATNS sprawdzenie urządzenia końcowego, w tym pod względem wymogów określonych w pkt 7.1. po wcześniejszym uzgodnieniu daty i godziny wizyty osób upoważnionych przez ATNS oraz okazaniu przez nie stosownych upoważnień. W razie stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości urządzenia abonenckiego ATNS usuwa je na koszt Abonenta lub zobowiązuje Abonenta do wyeliminowania nieprawidłowości w wyznaczonym terminie. ATNS nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub nienależyte działanie urządzeń abonenckich w przypadku, gdy Abonent nie wyrazi zgody na sprawdzenie ich stanu technicznego w trybie postanowień pkt 8.7 i 8.8.
- 8.9. Abonent powinien korzystać z urządzenia końcowego w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.
- 8.10. Abonent może dołączać do udostępnionych zakończeń sieci, w sposób zgodny z prawem, jedynie urządzenia końcowe spełniające zasadnicze wymagania określone w Prawie Telekomunikacyjnym oraz niniejszym Regulaminie.
- 8.11. Zabrania się podejmowania działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych, a w szczególności:
 - a) dołączania do sieci telekomunikacyjnej urządzeń nie spełniających zasadniczych wymagań, o których mowa w Prawie Telekomunikacyjnym lub innych obowiązujących przepisach,
 - b) dołączania urządzeń do sieci telekomunikacyjnej w punktach nie będących jej zakończeniami, z wyłączeniem działań podejmowanych przez ATNS w ramach eksploatacji sieci,
 - c) zakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych.

9. Ograniczenie lub zawieszenie usług.

- 9.1. Na pisemny wniosek Abonenta ATNS może czasowo odłączyć jego urządzenie końcowe od sieci telekomunikacyjnej na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Za cały okres czasowego odłączenia od sieci telekomunikacyjnej ATNS pobiera opłatę zgodnie z cennikiem.
- 9.2. ATNS może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmienić warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie zasadniczych wymagań dotyczących:
 - a) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia,
 - b) zachowania integralności sieci,
 - c) interoperacyjności sieci,
 - d) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci,
 - e) efektywnego wykorzystania zasobów częstotliwości i spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
- 9.3. ATNS może:
 - 9.3.1. Ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych, w pierwszej kolejności nie będących usługami powszechnymi, utrzymując świadczenie usług nie powiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączenia nieodpłatne, jeżeli Abonent pozostaje w zwole z płatnością należności za wykonanie usług telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż 45 dni,

- 9.3.2. Ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki niniejszego Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych, w szczególności:
- nie zachowuje warunków określonych w pkt 8.9.- 8.11. Regulaminu,
 - podał nieprawdziwe informacje lub przedstawił fałszywe dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy,
 - wykorzystuje sieć telekomunikacyjną lub usługi świadczone przez ATNS do celów niezgodnych z prawem,
 - utracił tytuł prawny do zainstalowania urządzenia końcowego w miejscu przez siebie wskazanym.
- 9.4. Za ponowne włączenie urządzenia końcowego do sieci telekomunikacyjnej oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, ATNS pobiera odrębną opłatę ustaloną w cenniku.
- 9.5. Użytkownik w każdym z okresów rozliczeniowych korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ATNS (z wyłączeniem abonamentu telefonicznego) do wysokości kwoty określonej w Umowie (limit połączeń wychodzących), pod przekroczeniem której to kwoty przez Abonenta ATNS uprawniony jest do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych powiększających zadłużenie Abonenta.

10. Zmiana Abonenta oraz przeniesienie urządzenia końcowego.

- 10.1. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu na osobę posiadającą tytuł prawny do zainstalowania urządzenia końcowego we wskazanym lokalu, która spełnia warunki określone postanowieniami pkt 2, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody ATNS.
- 10.2. ATNS może uzależnić wydanie zgody na dokonanie cesji wierzytelności i przejęcia długów wynikających z Umowy i Regulaminu od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec ATNS.
- 10.3. ATNS na pisemny wniosek Abonenta może dokonać przeniesienia urządzenia końcowego do innego wskazanego przez Abonenta lokalu, w ramach sieci osiedla Akacje 9 w miarę posiadanych możliwości technicznych, zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego. W okresie oczekiwania na przeniesienie urządzenia końcowego nie pobiera się od Abonenta opłat abonamentowych, przy czym przez okres oczekiwania na przeniesienie urządzenia końcowego rozumie się czas od dnia odłączenia urządzenia końcowego od sieci telekomunikacyjnej do dnia uaktywnienia urządzenia końcowego w miejscu wskazanym przez Abonenta.
- 10.4. W przypadku ogłoszenia upadłości, postawienia w stan likwidacji lub śmierci Abonenta, możliwe jest przejęcie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu, która spełnia pozostałe warunki określone w Regulaminie, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ATNS.

11. Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy.

- 11.1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem ATNS na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszeń, reklam, cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób - jeżeli Abonent mógł uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony umowy – Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za nie zawartą. Za świadczone usługi ATNS należy się odpowiednie wynagrodzenie (opłaty pobrane zgodnie z cennikiem za czas wykonywania usług).
- 11.2. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, o ile Umowa lub warunki promocji nie stanowią inaczej. W okresie wypowiedzenia opłata za korzystanie z abonamentu telefonicznego jest naliczana.
- 11.3. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta dokonywane jest na piśmie pod rygorem nieważności. Doręczenie powyższego oświadczenia następuje listem poleconym.
- 11.4. Bieg terminu wypowiedzenia o którym mowa w pkt 11.2 i 11.3 rozpoczyna się wraz z pierwszym dniem okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym ATNS otrzymał wypowiedzenie.
- 11.5. ATNS może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
- zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku zwłoki w płatności za usługi telekomunikacyjne,
 - usunięcia innych przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w przypadkach, o których mowa w pkt 9.3.2.
- 11.6. Rozwiązanie Umowy przez ATNS ze skutkiem natychmiastowym dokonywane jest na piśmie pod rygorem nieważności i przesyłane Abonentowi na adres wskazany w Umowie listem poleconym. Do doręczenia za pomocą poczty stosuje się pkt 2.7.
- 11.7. Najpóźniej z dniem rozwiązania Umowy ATNS odłącza urządzenie końcowe od sieci telekomunikacyjnej, o ile nie zostało one odłączone wcześniej z przyczyn określonych w Regulaminie.
- 11.8. Umowa wygasa wskutek:
- upływu okresu, na który została zawarta;
 - śmierci Abonenta;
 - rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
- 11.9. Jeśli Umowa wygasła lub została rozwiązana, ATNS może zawrzeć, z zastrzeżeniem pkt.2. Regulaminu, Umowę z osobą posiadającą tytuł prawny do zainstalowania Urządzenia końcowego we wskazanym lokalu.
- 11.10. W przypadku podwyższenia opłat za korzystanie z Abonamentu, Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku pisemne pod rygorem nieważności oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być doręczone ATNS w terminie 14 dni od wejścia w życie nowych stawek opłat za korzystanie z Abonamentu.

12. Opłaty (zasady naliczania, rachunki, sposoby płatności).

- 12.1. Za świadczone usługi Abonent jest obowiązany do terminowego uiszczania opłat określonych w cenniku. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat za wszystkie zrealizowane połączenia telefoniczne oraz usługi uruchomione z jego urządzenia końcowego bez względu na to, kto je zamawiał. Na opłaty pobierane przez ATNS składają się:
- jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej,
 - stała opłata za korzystanie z abonamentu telefonicznego,
 - opłaty za połączenia telefoniczne,
 - opłaty za usługi dodatkowe,
 - inne opłaty wynikające z cennika lub Umowy.

- f) opłata za inne czynności podejmowane przez ATNS w związku z nieterminowym uiszczeniem opłat za usługi telekomunikacyjne (wezwania, noty odsetkowe).
- 12.2. Z zastrzeżeniem pkt 12.3 oraz 2.9, wysokość opłat pobieranych przez ATNS za usługi świadczone na rzecz Abonenta określona jest w cenniku. Opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych określa ATNS, o ile przepisy Prawa telekomunikacyjnego nie stanowią inaczej.
- 12.3. ATNS przysługuje prawo do zmiany cen w każdym czasie. ATNS zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Abonenta, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z pkt 11.10.
- 12.4. Nie stanowi zmiany cen wprowadzenie nowych pozycji do cennika w związku z uruchomieniem przez Operatora dostępu do nowych usług oraz zmiana wynikająca ze zmiany cen przez innego operatora, jeżeli cennik wprost odwołuje się do cen stosowanych przez tego operatora.
- 12.5. Rachunek telefoniczny określa wysokość opłat za usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta w okresie rozliczeniowym, za który zostały naliczone opłaty, przy czym:
 - 12.5.1.:
 - a) opłata za abonament, zrealizowane połączenia telefoniczne oraz opłata za usługi dodatkowe o charakterze stałym i naliczane są z dołu za dany okres rozliczeniowy,
 - b) opłata za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej płatna jest w terminie określonym w wystawionym z tego tytułu rachunku telefonicznym.
 - 12.5.2. Jeżeli świadczona usługa nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia.
- 12.6. W razie nieotrzymania rachunku telefonicznego w terminie, w którym jest zwykle Abonentowi doręczana, Abonent zobowiązany jest do bezzwłocznego zawiadomienia ATNS o nieotrzymaniu Rachunku telefonicznego. Nieotrzymanie rachunku telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności za dany okres rozliczeniowy.
- 12.7. ATNS zastrzega sobie prawo do wystawiania rachunku telefonicznego za inne okresy rozliczeniowe niż miesięczne.
- 12.8. Na żądanie Abonenta, ATNS zobowiązany jest przedstawić mu szczegółowy wykaz świadczonych na jego rzecz usług we wskazanym przez niego okresie z zastrzeżeniem pkt. 12.9. z wyszczególnieniem zrealizowanych połączeń, daty realizacji i czasu trwania połączenia. Za sporządzenie takiego wykazu ATNS pobiera każdorazowo opłatę w wysokości określonej w cenniku, oprócz przypadków wskazanych w Prawie Telekomunikacyjnym i Regulaminie.
- 12.9. ATNS przechowuje dane, o których mowa w pkt. 12.8, co najmniej przez okres 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji – przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu.
- 12.10. Opłaty określone w rachunku telefonicznym Abonent jest zobowiązany uiścić w terminie w nim wskazanym, który nie może być krótszy niż 14 dni i dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia rachunku telefonicznego.
- 12.11. Nieuregulowanie należności na rzecz ATNS w wysokości i terminie wskazanym w rachunku telefonicznym upoważnia ATNS do wszczęcia procedury określonej postanowieniami pkt 9.3 Regulaminu.
- 12.12. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat nalicza się odsetki ustawowe.
- 12.13. Abonent może dokonywać płatności za pośrednictwem banków i urzędów pocztowych.
- 12.14. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego ATNS.

13. Postępowanie reklamacyjne.

- 13.1. 13.1. Abonenci korzystający z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez ATNS kwestionujący wysokość naliczonych przez ATNS opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego.
- 13.2. Roszczenia dochodzone na podstawie Prawa Telekomunikacyjnego przedawniają się z upływem 12 miesięcy:
 - a) od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej (niewykonanie lub nienależyte usługi),
 - b) od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana (kwestionowanie rozliczenia usługi lub inne niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy nie polegające na przerwie w świadczeniu usług).
- 13.3. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, wynikających ze stosunków pomiędzy ATNS i Abonentem, przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
- 13.4. Bieg przedawnienia roszczeń zawieszają się na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany do załatwienia reklamacji.
- 13.5. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli ATNS nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 3 miesięcy od dnia wniesienia reklamacji.
- 13.6. Zgłoszenie zastrzeżeń co do wysokości rachunku telefonicznego nie zwalnia Abonenta z obowiązku jego uregulowania.
 - 13.6.1. Na wniosek Abonenta, ATNS zawiesza zapłatę spornej kwoty pod warunkiem dokonania wpłaty w wysokości średniej z rachunków za ostatnie trzy okresy rozliczeniowe poprzedzające reklamowany okres. Od wpłacenia kwoty, o której mowa powyżej ATNS może uzależnić rozpatrzenie reklamacji.
 - 13.6.2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości rachunku telefonicznego, za czas trwania postępowania wyjaśniającego, odsetek od pozostałej do zapłacenia kwoty nie nalicza się, chyba że reklamacja okaże się nieuzasadniona.
- 13.7. Reklamację zgłasza się na piśmie. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie.
- 13.8. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, należy o tym niezwłocznie powiadomić reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
- 13.9. Przyłączenie przez Abonenta do sieci telekomunikacyjnej urządzeń abonenckich nie spełniających warunków określonych w pkt 8.10. i 8.11. Regulaminu może stanowić podstawę do oddalenia przez ATNS reklamacji złożonej przez Abonenta.
- 13.10. ATNS udziela odpowiedzi na złożoną przez Abonenta reklamację w formie pisemnej.
 - 13.10.1. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki organizacyjnej ATNS udzielającej odpowiedzi na reklamację,
 - b) rozstrzygnięcie,
 - c) powołanie podstawy prawnej,
 - d) datę i informację o możliwościach odwołania oraz wskazanie organu odwoławczego,
 - e) podpis upoważnionej osoby reprezentującej ATNS, z podaniem zajmowanego przez nią stanowiska,

- f) odpowiedź na reklamację odmawiająca odszkodowania w całości lub części powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 13.11. Osobie reklamującej przysługuje prawo wniesienia za pośrednictwem jednostki organizacyjnej załatwiającej reklamację w I instancji odwołania do organu odwoławczego wskazanego w odpowiedzi w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi ATNS na reklamację.
- 13.12. Rozpatrzenie reklamacji w postępowaniu odwoławczym powinno nastąpić w ciągu 30 dni od daty jego wniesienia.
- 13.13. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym powinna zawierać stwierdzenie, że została wyczerpana droga postępowania reklamacyjnego i że reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym.
- 13.14. Zwrot Abonentowi należności z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności ATNS z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, chyba że Abonent zwróci się pisemnie do ATNS o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta.

14. Odpowiedzialność ATNS.

- 14.1. ATNS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej w granicach określonych Prawem telekomunikacyjnym, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów niniejszego Regulaminu lub z winy Abonenta. W tych przypadkach ATNS nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej.
- 14.2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnej okresowo, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wystawionych faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.
- 14.3. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 48 godzin.
- 14.4. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty za abonament telefoniczny.
- 14.5. Zwrot opłaty o której mowa w pkt 14.4. oraz odszkodowania, o którym mowa w pkt 14.2. i 14.3. następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności ATNS z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, chyba że Abonent zwróci się pismem do ATNS o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta.
- 14.6. ATNS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku świadomego lub nieświadomego pozyskania programów z sieci internetowych za pomocą łączy teleinformatycznych.

15. Postanowienia końcowe.

- 15.1. ATNS zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do świadczonych usług w zakresie określonym przez Prawo telekomunikacyjne.
- 15.2. ATNS zapewnia osobom do tego uprawnionym możliwość skorzystania z ulg i zwolnień od opłat za usługi telekomunikacyjne w zakresie określonym przez Prawo telekomunikacyjne.
- 15.3. O zmianach w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ATNS powiadomi abonenta z 30 dniowym wyprzedzeniem licząc od końca cyklu rozliczeniowego. Abonentom, którzy w terminie 14 dni od daty powiadomienia o wejściu w życie niniejszego regulaminu nie wypowiedzą umowy ATNS świadczy usługi telekomunikacyjne na warunkach w nim zawartych. Zmiana Regulaminu dokonana w tym trybie nie będzie uważana za zmianę warunków Umowy.
- 15.4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Prawa telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego i Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę, wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.01.2005r.